**ТИПОВОЙ АЛГОРИТМ**

**действий при угрозе совершения или совершении террористического акта**

**в многоквартирном доме или на прилегающей к нему территории**

Настоящий типовой алгоритм разработан для практического применения при проведении антитеррористических тренировок, проводимых в плановом   
и внеплановом порядке в целях отработки действий ответственных должностных лиц администрации муниципального образования и организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами и их эксплуатации, других должностных лиц в случае угрозы совершения или совершении террористического акта, в целях приобретения навыков действий при возникновении соответствующих угроз.

С целью усвоения и отработки навыков действий персонала управляющих   
и эксплуатирующих организаций, ответственных должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований при угрозе или совершении террористических актов, на территории по месту расположения многоквартирных домов, в управляющих организациях систематически (не реже одного раза   
в полугодие) проводятся занятия (инструктажи) и антитеррористические тренировки, в том числе по эвакуации персонала, а также организации эвакуации жильцов многоквартирных домов.

К проведению тренировки по организации эвакуации жильцов многоквартирных домов при угрозе или при совершении террористических актов, целесообразно привлекать или взаимодействовать с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области, территориальными подразделениями Росгвардии, ФСБ, МВД, МЧС России.

Личный состав территориальных органов федеральных органов власти привлекается для выполнения только тех мероприятий, которые определены планами взаимодействия по предупреждению, ликвидации или минимизации последствий террористического акта или непосредственно вытекают   
из сложившейся обстановки.

В ходе тренировок по антитеррору с персоналом проверяются   
и отрабатываются практические действия работников управляющих   
и эксплуатирующих организаций, других должностных лиц:

• по организации осмотров  мест (помещений) общего пользования многоквартирных домов с целью обнаружения бесхозных вещей и подозрительных предметов;

• по действиям при обнаружении бесхозных вещей, подозрительных предметов   
и получении сообщений о минировании;

• по организации взаимодействия с территориальными органами Росгвардии, ФСБ, МВД России при обнаружении бесхозных вещей, подозрительных предметов   
и получении сообщения о минировании объекта;

• по организации оповещения персонала, посетителей управляющих   
и эксплуатирующих организаций, жильцов многоквартирных домов;

• по организации эвакуации персонала, посетителей управляющих   
и эксплуатирующих организаций, жильцов многоквартирных домов.

В соответствии с указанными мероприятиями, проводятся следующие тренировки:

1) тренировки по действиям при получении сообщения о минировании объекта;

2) тренировки по действиям при обнаружении бесхозных вещей и подозрительных предметов;

3) тренировки по действиям при эвакуации людей.

**при возникновении угрозы совершения террористического акта**

Руководитель управляющей (эксплуатирующей) организации с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта ОБЯЗАН:

1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС России и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

2) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу записать определившийся номер;

- при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонный разговор, не класть телефонную трубку на телефонный аппарат, а положить ее рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть УВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (мини-диск) с записью разговора и принять меры по ее сохранности, установив на ее место другую кассету;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить:

• пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:

голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),

темп речи (быстрый, медленный),

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями),

состояние (спокойное, возбужденное);

• звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

• тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

• куда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

• какие конкретные требования он (она) выдвигает?

• выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника   
или представляет какую-то группу лиц ?

• на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• как и когда с ним (с ней) можно связаться?

• кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;

- если возможно, ещё в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то немедленно по его окончании;

3) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах – записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт   
и упаковку, т.к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

- анонимные заявления направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнены,   
с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.),   
а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением   
или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания, также запрещается их мять и сгибать. На анонимных материалах не должно оставаться давленых следов при исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах;

- оценить реальность угрозы для жильцов многоквартирных домов, сотрудников управляющей (эксплуатирующей) организации и посетителей;

- уточнить у дежурного диспетчера сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории многоквартирных домов, в районе расположения офиса управляющей (эксплуатирующей) организации;

отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до оператора «Системы 112», территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС России и ужесточении контроля за исправностью запирающих устройств входных групп многоквартирных домов, на входах в подвальные (чердачные) помещения и на крышу, а также на входе в офис управляющей (эксплуатирующей) организации;

- поставить задачу персоналу на ограничение доступа посетителей в офис, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;

- организовать экстренную эвакуацию жильцов, сотрудников и посетителей с угрожаемого участка территории. При оповещении жильцов, посетителей, сотрудников об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;

- организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от потенциально опасного участка;

- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей ФСБ, МВД, МЧС России, скорой медицинской помощи;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности учреждения, многоквартирного дома, паспорт безопасности (при наличии) и т.п.;

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности жильцов, посетителей и сотрудников;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших;

- доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

Сотрудники управляющей (эксплуатирующей) организации с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта ОБЯЗАНЫ:

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств – в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

- при появлении на территории многоквартирных домов, или вблизи них, а также вблизи офиса управляющей (эксплуатирующей) организации подозрительных либо вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников;

- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

**при получении сообщения об угрозе минирования**

Руководитель управляющей (эксплуатирующей) организации при получении сообщения (информации) об угрозе минирования лично ОБЯЗАН:

- сообщить оператору «Системы 112», в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС России наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);

- отдать распоряжения об ужесточении контроля за исправностью запирающих устройств входных групп многоквартирных домов, на входах в подвальные (чердачные) помещения и на крышу, а также на входе в офис управляющей (эксплуатирующей) организации;

- организовать эвакуацию жильцов, посетителей и сотрудников;

- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление места минирования (предполагаемого минирования), оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС России и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

Сотрудники управляющей (эксплуатирующей) организации при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить об этом по телефону «112» с указанием наименования объекта его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя

**при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

Руководитель управляющей (эксплуатирующей) организации в случае обнаружения на территории многоквартирного дома подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство, ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;

- незамедлительно сообщить о случившемся оператору «Системы 112», в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России, оповестить орган местного самоуправления;

- организовать ограждение места обнаружения подозрительного предмета, а также работу по недопущению приближения к нему людей;

- до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета дежурство одного из сотрудников в целях предупреждения проходящих лиц о возможной опасности;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

- в случае необходимости организовать оповещение населения и эвакуацию людей из близлежащих многоквартирных домов с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

- прекратить допуск людей на территорию многоквартирного дома, где обнаружен предмет, похожий на взрывное устройство;

- отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных;

- во всех случаях дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать   
и не перемещать находку, зафиксировать время ее обнаружения;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план многоквартирного дома и указать место нахождения подозрительного предмета;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС России и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

Сотрудники управляющей (эксплуатирующей) организации в случае обнаружения подозрительного предмета ОБЯЗАНЫ:

- не трогая обнаруженный предмет и не подходя к нему близко, по возможности оградить место обнаружения подручными средствами, организовать работу по недопущению приближения к нему людей;

- оповестить руководителя управляющей (эксплуатирующей) организации о произошедшем и проведенных мероприятиях, далее действовать по его указаниям;

- не предпринимать самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

**при совершении в многоквартирном доме или на прилегающей к нему территории взрыва**

Руководитель управляющей (эксплуатирующей) организации при совершении на территории многоквартирного дома взрыва, ОБЯЗАН:

- оценить обстановку;

- обеспечить своевременное обеспечение сотрудников, посетителей, жильцов;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать их эвакуацию;

- довести сообщение о совершении террористического акта до оператора «Системы 112», оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС России;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод жильцов, сотрудников и посетителей в безопасные места;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС России и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

Сотрудники управляющей (эксплуатирующей) организации при совершении на территории многоквартирного дома ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю управляющей (эксплуатирующей) организации (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить об этом по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- принять меры к выводу жильцов, сотрудников, посетителей в безопасное место;

- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

**при захвате заложников**

Руководитель управляющей (эксплуатирующей) организации при получении информации о захвате заложников, ОБЯЗАН:

- сообщить оператору «Системы 112», в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС России о захвате заложников;

- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовиться к проведению эвакуации жильцов, сотрудников и посетителей;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать их эвакуацию;

- отдать распоряжение о подготовке помещения для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) к многоквартирному дому сотрудников правоохранительных органов, автомашин ФСБ, МЧС России и скорой медицинской помощи;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

Сотрудники управляющей (эксплуатирующей) организации в случае захвата в заложники ОБЯЗАНЫ:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников люди, попавшие в заложники, обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;

- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

**ДЕЙСТВИЯ**

**ОТВЕТСТВЕННЫХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Оператор «Системы - 112» при поступлении информации об угрозе совершения или совершении террористического акта в многоквартирном доме или на прилегающей к нему территории, ОБЯЗАН:**

1) заполнить, с уточнением всех обстоятельств случившегося события «информационную карточку» с последующим ее автоматизированным доведением по средствам АРМ «Системы 112» до экстренных оперативных служб муниципального образования и региональных служб (01, 02, 03, 04, «Антитеррор», ДСГ МО (ЦУПР) и ЦУКС МО);

2) довести уточненную информацию об угрозе совершения или совершении террористического акта в многоквартирном доме или на прилегающей к нему территории до оперативного дежурного (или его помощника) ЕДДС муниципального образования;

3) установить контроль за реагированием (принятием информации) экстренными оперативными службами муниципального образования и региональными службами (01, 02, 03, 04, «Антитеррор», ДСГ МО (ЦУПР) и ЦУКС МО) по средствам АРМ «Системы 112».

**Оперативный дежурный (или его помощник) ЕДДС муниципального образования при поступлении информации об угрозе совершения или совершении террористического акта в многоквартирном доме или на прилегающей к нему территории, ОБЯЗАН:**

1) письменно зафиксировать, уточнить и проверить достоверность полученной информации;

2) довести уточненную и проверенную информацию (с фиксацией времени передачи) до:

- ГЛАВЫ муниципального образования;

- ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЛАВЫ по вопросам безопасности муниципального образования;

- ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЛАВЫ по вопросам ЖКХ муниципального образования;

- НАЧАЛЬНИКА управления (отдела) территориальной безопасности (аппарата антитеррористической комиссии) муниципального образования;

- АНАЛИТИКУ отдела мониторинга и анализа информации организационно-контрольного управления Главного управления региональной безопасности Московской области по телефонам 8-498-602-04-23 и 8-925-805-50-95;

3) обеспечить контроль и координацию действий в телефонном режиме экстренных оперативных служб муниципального образования, в части принятия мер реагирования на угрозу совершения или совершение террористического акта в многоквартирном доме или на прилегающей к нему территории с письменной фиксацией времени прибытия, количества задействованных сил и средств реагирования.

**Аппарат Антитеррористической комиссии Московской области**